

## **Impacto de la transformación digital**

Como se ha mencionado en las publicaciones anteriores, el cambio generado por la cuarta Revolución Industrial es exponencial. Dicho cambio provoca un impacto en la dinámica del mundo en varios aspectos. A continuación, se presentan cinco aspectos clave en donde dicho impacto es más intenso para la humanidad: el económico, en los negocios, a nivel nacional y global, en la sociedad y finalmente, en el individuo.

Debido a que los nuevos modelos de negocio cambiaron totalmente la manera y velocidad en la que se mueve el dinero, en la economía mundial el impacto se presenta absolutamente en todo. Las principales variables económicas que están siendo impactadas son:

- El crecimiento
- El empleo

Relacionado a los negocios, estos siguen evolucionando su funcionamiento debido a una nueva manera de organizarse, dirigirse y obtener recursos. La vida corporativa tradicional esta disminuyendo debido a la interminable cantidad de innovaciones en modelos y giros de negocio. De esta misma manera, la velocidad en la que un negocio puede crecer se incrementa exponencialmente. Hoy en día es difícil comprender y anticipar el desarrollo de un negocio debido a la complejidad que arroja un mercado exigente y cambiante, por lo que los negocios deben de adoptar formas de ser ágiles ante el cambio para no quedarse atrás. Algunos factores que mueven a un negocio para estar siempre al día y adaptarse ágilmente son:

- Las expectativas de los clientes
- Los productos mejorados gracias a los datos y la información
- La innovación colaborativa
- Nuevos modelos digitales operativos

El impacto nacional y global se nota más en las interacciones entre las entidades rectoras y las sociedades. El rol del gobierno con la sociedad se ve cada vez mas comprometido debido al empoderamiento que brinda la tecnología a la sociedad. Gobernar tradicionalmente, se está volviendo cada vez más difícil y menos efectivo. En tres puntos, este impacto está teniendo mayores repercusiones:

- La gestión del gobierno mismo
- Interacción entre países, regiones y ciudades
- Seguridad internacional

Relacionado a las sociedades, nos encontramos en una transición en donde estamos aprendiendo a absorber y adaptarnos a la modernidad a una velocidad mayor, pero aún influidos por un pensamiento y mentalidad más tradicional.

Parte de este tradicionalismo se ve reflejado en aquellos grupos extremistas que rechazan el progreso tecnológico y esto puede convertirse incluso en un peligro para las sociedades. No hay peor enemigo para el cambio que una mentalidad saturada que quiere seguir en la ignorancia. Unas de las mayores influencias que está teniendo el impacto en las sociedades son:

- Desigualdad e inequidad en la clase media
- El concepto de comunidad

Como individuos, el amplio acceso a la información que se originó desde hace algunos años sigue generando cambios en la percepción de nuestra identidad, comunicación, consumo, relación y privacidad. La tecnología está creando una costumbre por la inmediatez que provoca la necesidad de una mayor productividad y eficiencia globales sobre básicamente todo lo que se encuentre en la red. Así como hay personas que adoptan las tecnologías y fueron evolucionando con ellas para no quedarse atrás ante el cambio, hay otras que no lo hicieron y de manera casi inmediata tienden a ser obsoletas. Esto crea conflictos y un abismo cada vez más grande entre las personas que invita a cuestionarnos sobre aspectos como:

- Identidad, moral y ética
- Conexión humana
- El buen uso de la información pública y privada

Al encontrarnos ya inmersos en este mundo moderno, se puede volver normal y casi natural la dinámica que existe entre la tecnología, sus aplicaciones y su uso, dejando de lado nuestra propia humanidad. Por ello, necesitamos estar siempre conscientes que, este cambio es generado por el ser humano y es la humanidad la que emplea dichas tecnologías, no al contrario.

Fuente: Schwab, K., 2016. *The Fourth Industrial Revolution*. Currency. New York

